



**Sistema Universitario Ana G. Méndez
Universidad del Este
Carolina y Centros Universitarios
Vicerrectoría de Recursos de Información- Biblioteca**

**Información para participar en un estudio/investigación
Carta Informativa**

Encuestas de satisfacción servicios y recursos de la Vicerrectoría de Recursos de Información y el conocimiento del Programa de Destrezas de Información de las Bibliotecas de la Universidad del Este de Carolina y centros universitarios

Descripción del estudio/investigación y tu participación en el mismo

Evaluar los servicios y recursos de la Vicerrectoría de Recursos de Información y el conocimiento sobre el Programa de Destrezas de Información que ofrecen las Bibliotecas de la Universidad del Este en Carolina y los centros universitarios.

Elsa Mariani Hernández, le invita a formar parte de estas encuestas. El propósito de este estudio es conocer el grado de satisfacción de los estudiantes sobre los servicios y recursos de la Vicerrectoría de Recursos de Información y el conocimiento del Programa de Destrezas de Información de las Bibliotecas de la Universidad del Este en Carolina y los centros universitarios.

Su participación en este estudio consiste en contestar dos encuestas, la primera de cincuenta y cuatro (54) preguntas y la segunda de quince (18) preguntas.

Le tomará aproximadamente 10 minutos participar en estas encuestas.

Riesgos e Incomodidad

No conocemos de ningún riesgo e incomodidad que le pueda ocasionar el participar en esta investigación.

Posibles Beneficios

Este estudio ayudará a conocer el grado de satisfacción de los estudiantes de los servicios y recursos de la Vicerrectoría de Recursos de Información así como el conocimiento de la Destrezas de Información. De esta manera, se podrá mejorar la cantidad o la calidad de los servicios.

Protección de la Privacidad y Confidencialidad

Toda información relacionada a su identidad será manejada de manera privada y confidencial y será protegida en todo momento. Bajo ninguna circunstancia se compartirá información del participante con terceros. Los datos recopilados se guardarán en un lugar privado, seguro y bajo llave. Cualquier

documento recopilado será almacenado en oficina de la directora de la Biblioteca de la UNE de Carolina por un periodo de cinco (5) años. Los mismos estarán bajo la tutela del investigador principal Elsa Mariani Hernández.

Decisión sobre su participación en este estudio

Su participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted tiene todo el derecho de decidir participar o no de este estudio. Si usted decide participar en este estudio tiene el derecho de retirarse en cualquier momento sin penalidad alguna.

Información contacto

Si usted tiene alguna duda o inquietud correspondiente a este estudio de investigación o si surge alguna situación durante el periodo de estudio, por favor contacte a Elsa Mariani Hernández, emariani@suagm.edu, al 787-257-7373, extensión 2550. Si usted tiene preguntas sobre sus derechos como sujeto de investigación por favor comuníquese con la Oficina de Cumplimiento en la Investigación del SUAGM al 787-751-3120 o compliance@suagm.edu.

Una copia de esta carta informativa le será entregada.